

Grafenwald, 28.07.2020

Hinweise zum Palettentausch

Wir liefern seit September 2016 ausschließlich auf neuwertigen Paletten aus und möchten Sie daher bitten, die folgenden Punkte einzuhalten:

- 1.) Tauschen Sie bei jeder Lieferung die exakte Anzahl der angelieferten Paletten mit tauschfähigen Paletten zurück. (am besten: die Paletten aus den letzten Lieferungen) **Für Sano gelten Paletten als tauschfähig, wenn sie mindestens der Klasse C, laut dem ebenfalls zum Download verfügbaren Merkblatt „Qualitätsklassifizierungen Europaletten“, entsprechen.**
- 2.) Der LKW-Fahrer bewertet die Qualität Ihrer Rücktauschpaletten! Die dafür geltende Norm der **Mindestanforderung einer tauschfähigen Palette** ist ausführlich auf dem ebenfalls zum Download verfügbaren **Merkblatt „Qualitätsklassifizierung Europaletten“**
- 3.) Falls eine Palette bei Anlieferung beschädigt sein sollte, müssen Sie persönlich deutlich die defekte Palette auf dem Begleitpapier bzw. „Warenbegleitschein“ notieren und vom Fahrer (Unterschrift + LKW-Kennzeichen!!!) bestätigen lassen. Anders lautende Aussagen des Fahrers sind ungültig!!!
- 4.) Die Dokumentation muss in folgender Form auf den Frachtpapieren erfolgen:
„1 Palette wurde beschädigt angeliefert, deswegen wurde diese Palette nicht getauscht“

→ Wenn Sie weniger oder gar keine Paletten zurückgeben können, oder Paletten vom Fahrer als nicht tauschfähig eingestuft werden, bitten wir Sie, die Paletten bei der nächsten Lieferung zurück zu geben. Ansonsten können die Paletten in Rechnung gestellt werden.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Sano Team