

I. Uvod

Drago nam je što ste posjetili našu web stranicu. Poštujemo Vašu privatnost. Zaštita i sigurnost podataka prilikom korištenja naše web stranice vrlo su nam važne. Stoga Vas ovom izjavom želimo obavijestiti tome koje vaše osobne podatke prikupljamo kada posjetite našu web stranicu i u koje svrhe se koriste. S tim u vezi također Vas želimo informirati o vašim pravima.

II. Opće informacije

U nastavku vas u skladu s čl. 13 GDPR-a o obavještavamo prikupljanju osobnih podataka prilikom korištenja naše web stranice. Osobni podaci su svi podaci koji se odnose na Vas osobno, npr. ime, adresa, adrese e-pošte, ponašanje korisnika.

Odgovorna strana prema čl. 4. st. 7. EU Opće uredbe o zaštiti podataka (GDPR) je

Sano - Suvremena hranidba životinja d.o.o.

Sjedište: Industrijska cesta 1, Potok, HR-44317 Popovača

E-Mail: sano@sano.hr

Našeg suradnika odgovornog za zaštitu podataka možete kontaktirati na:

Bugl & Kollegen Društvo za zaštitu podataka i informacijsku sigurnost mbH, Alexander Bugl,
Eifelstraße 55, 93057 Regensburg, E-mail: kontakt@buglundkollegen.de

III. Pristup našoj web stranici

Ako web stranicu koristite isključivo u informativne svrhe, tj. ako se ne registrirate ili nam na neki drugi način ne prenosite informacije, prikupljamo samo osobne podatke koje vaš preglednik prenosi našem poslužitelju. Ako želite razgledati našu web stranicu, prikupljamo sljedeće podatke koji su nam tehnički potrebni kako bismo vam mogli prikazati našu web stranicu te osigurati stabilnost i sigurnost:

- IP adresa
- Datum i vrijeme zahtjeva
- Razlika vremenske zone u odnosu na srednje vrijeme po Greenwichu (GMT)
- Sadržaj zahtjeva (određena stranica)
- Status pristupa/HTTP statusni kod
- količina prenesenih podataka pri posjeti
- Web stranica s koje dolazi zahtjev
- Preglednik
- Operativni sustav i njegovo sučelje
- Jezik i verzija softvera preglednika.

Ponekad koristimo usluge drugog pružatelja za prikaz izjave o zaštiti podataka. Pritom se koristi kôd za ugradnju, preko kojeg se vaša IP adresa prenosi dotičnom pružatelju usluga (preeco GmbH).

Na osnovi našeg legitimnog interesa Vaše podatke obrađujemo tijekom ograničenog vremenskog razdoblja, kako bismo u slučaju neovlaštenog pristupa ili pokušaja pristupa našim poslužiteljima mogli doći do osobnih podataka, te pravilno prikazati izjavu o zaštiti osobnih podataka i s vlastitog poslužitelja učitati fontove koje koristimo (članak 6. stavak 1. točka f GDPR-a).

III. Uspostavljanje kontakta

a. Vrsta i namjena obrade

Podaci koje unesete u kontakt obrazac bit će pohranjeni u svrhu individualne komunikacije s Vama. Za to je potrebno unijeti valjanu adresu e-pošte i Vaše ime, što služi svrstavanju zahtjeva i formuliranju odgovora na zahtjev. Unos dodatnih informacija je neobavezan.

Ako s nama budete dodatno kontaktirali putem e-pošte ili telefonski, obradit ćemo podatke za kontakt koje ste koristili kako bismo odgovorili na vaš upit.

b. Pravna osnova za obradu

Vaši osobni podaci obrađuju se na temelju legitimnog interesa (članak 6. stavak 1. točka f) GDPR-a). Pomoću obrasca za kontakt želimo vam omogućiti lakši kontakt s nama. Podaci koje navedete bit će pohranjeni u svrhu obrade vašeg upita i eventualna naknadna pitanja. Ako nas kontaktirate kako biste zatražili ponudu, podaci koje navedete bit će obrađeni za provedbu predugovornih mjera (članak 6. stavak 1. točka b GDPR-a).

c. Kategorije podataka

Ime, prezime, ulica, kućni broj, poštanski broj, mjesto stanovanja, eventualno broj telefona, Vaša poruka

d. Primatelji

Primatelji podataka su interni zaposlenici odjela marketinga i eventualno ugovorni izvršitelji obrade.

e. Rokovi pohrane

Podaci će biti obrisani najkasnije 6 mjeseci nakon obrade upita. Ukoliko dođe do uspostave ugovornog odnosa, podliježemo zakonskim rokovima pohrane sukladno Zakonu o trgovini, i Vaše ćemo podatke obrisati nakon isteka tih rokova.

f. Zakonski/ugovorni zahtjev

Pružanje Vaših osobnih podataka je neobavezno. No, Vaš upit možemo obraditi samo ukoliko ako nam priopćite svoje ime, adresu e-pošte i razlog vašeg upita.

g. Transfer u treću zemlju

Obrada se ne provodi izvan okvira Europske unije (EU) ili Europskog gospodarskog prostora (EEA).

h. Mogućnost opoziva

U bilo kojem trenutku imate pravo opoziva pristanka na obradu Vaših osobnih podataka. O svom opozivu možete nas obavijestiti u bilo kojem trenutku putem opcije kontakta navedene na početku ovih uputa o zaštiti osobnih podataka.

i. Automatizirano donošenje odluka i profiliranje

Kao tvrtka svjesna odgovornosti, ne koristimo automatizirano donošenje odluka niti profiliranje u ovoj obradi podataka.

IV. Newsletter

a. Vrsta i namjena obrade

Vaši podaci će se koristiti isključivo za dostavu newslettera na koji ste se pretplatili putem e-pošte.

Vaše ime je navedeno kako bismo Vam se mogli osobno obratiti u newsletteru i po potrebi Vas identificirati u slučaju da želite ostvariti svoja prava kao nositelj podataka. Za primanje newslettera dovoljno je navesti svoju e-mail adresu. Nakon registracije za primanje našeg newslettera, podaci koje ste naveli koristit će se isključivo u tu svrhu. Pretplatnici putem e-pošte mogu biti obaviješteni i o okolnostima koje su bitne za uslugu ili registraciju (npr. promjene ponude newslettera ili tehnički uvjeti). Za učinkovitu registraciju potrebna nam je važeća adresa e-pošte. Kako bismo potvrdili da je registraciju stvarno proveo vlasnik adrese e-pošte, primjenjujemo postupak "double opt-in". U tu svrhu bilježimo narudžbu newslettera, slanje potvrđne e-pošte i primitak zatraženog odgovora. Dodatni podaci se ne prikupljaju. Ti podaci koriste se isključivo za slanje newslettera i ne prosljeđuju se trećim osobama.

b. Pravna osnova za obradu

Na temelju vašeg izričitog pristanka (čl. 6. stavak 1. točka a GDPR-a, čl. 7. GDPR-a), redovito ćemo vam slati naš newsletter, odnosno usporedive informacije putem e-pošte na e-mail adresu koju ste naveli.

c. Kategorije podataka

Ime, adresa e-pošte

d. Primatelji

Primatelji podataka su interni zaposlenici i „Sendinblue GmbH“ kao ugovorna tvrtka za obradu newsletter alata “Brevo”.

e. Rokovi pohrane

Podaci će se u ovom kontekstu obrađivati samo dok postoji odgovarajuća suglasnost. Nakon toga će biti obrisani.

f. Zakonski/ugovorni zahtjev

Stavljanje Vaših osobnih podataka ma raspolaganje dobrovoljno je i temelji se isključivo na Vašem pristanku. Nažalost, bez Vašeg pristanka ne možemo Vam slati naš newsletter.

g. Transfer u treću zemlju

Obrada se ne provodi izvan okvira Europske unije (EU) ili Europskog gospodarskog prostora (EEA).

h. Opoziv pristanka

Svoj pristanak na pohranu Vaših osobnih podataka i njihovu upotrebu za slanje newslettera možete opozvati u bilo kojem trenutku, s učinkom na razdoblje nakon opoziva. U svakom newsletteru za to postoji odgovarajuća poveznica. Osim toga, možete se u bilo kojem trenutku odjaviti izravno na ovoj web stranici ili nas obavijestiti o svom opozivu putem opcije kontakta navedene u uputama o zaštiti osobnih podataka.

i. Automatizirano donošenje odluka i profiliranje

Kao tvrtka svjesna svoje odgovornosti, ne koristimo automatizirano donošenje odluka niti profiliranje pri obradi podataka.

V. Korištenje kolačića

a. Vrsta i namjena obrade

Poput mnogih drugih web stranica, i mi koristimo takozvane "kolačiće".

Kolačići su jednostavne datoteke koje pohranjuju informacije o našoj web stranici i vašem korištenju iste. Ove male datoteke po izboru automatski stvara vaš preglednik kada koristite našu web stranicu i pohranjuje ih lokalno na vašem krajnjem uređaju. To ne znači da smo na taj način neposredno doznali Vaš identitet. Primjena kolačića omogućuje jednostavnije i lakše korištenje naše ponude.

Većina kolačića koje koristimo su takozvani jednokratno ili „session“ kolačići. Oni se automatski brišu nakon vašeg posjeta. Ostali kolačići dulje ostaju pohranjeni na vašem krajnjem uređaju. Ovi kolačići nam omogućuju da prepoznamo vaš preglednik kada idući puta posjetite našu stranicu.

U principu razlikujemo **tehnički neophodne** i **funkcionalne** kolačiće:

Tehnički neophodni kolačići ("Kolačići prve strane")

potrebni su za rad web stranice i neophodni su za navigaciju i korištenje funkcija na stranici.

Nasuprot tome, **funkcionalni kolačići** su pretežno kolačići izvedbe, kao i marketinški kolačići, te kolačići treće strane koji npr. omogućuju određivanje broja posjetitelja i izvora prometa u svrhu mjerenja i poboljšanja izvedbe web stranice. Također se koriste i za pronalaženje problema ili pogrešaka na određenim stranicama, utvrđivanje najpopularnijih stranica, te načina kretanja posjetitelja po web-stranici.

Kolačići izvedbe koriste se za praćenje posjeta i određenih aktivnosti na web stranicama. Pomoću njih moguće je statistički obuhvatiti i ocijeniti korištenje web stranica.

Marketinški kolačići i kolačići trećih strana između ostalog potječu od eksternih oglašivačkih tvrtki i koriste se za prikupljanje informacija o web stranicama koje posjećuje korisnik, kako bi se npr. kreiralo ciljano oglašavanje za korisnika.

Popis kolačića koji se koriste možete pronaći u našem banneru za kolačiće.

b. Pravna osnova za obradu

Korištenje **tehnički neophodnih kolačića** ("kolačići prve strane") moguće je bez pristanka posjetitelja web stranice i podliježe legitimnom interesu ekonomski isplativog rada i optimizacije naše web stranice i usluga u smislu članka 6. stavka 1, 1. točka f. GDPR-a.

Primjena **funkcionalnih kolačića**, poput kolačića izvedbe i kolačića treće strane, podliježe pristanku posjetitelja web stranice u skladu s čl. 6 stavak 1, s. 1. točka a GDPR-a.

c. Kategorije podataka

- IP adresa
- Korišteni preglednik
- Operativni sustav i krajnji uređaj koji se koristi
- Internet veza
- ID jednokratnog kolačića

d. Primatelji

- Odjel marketinga, pružatelji korištenih usluga

e. Rokovi pohrane

Korisnik svoj web preglednik može podesiti tako da se pohranjivanje kolačića na njegov uređaj općenito onemogućí, odnosno da mu se svaki puta postavi pitanje, pristaje li na postavljanje kolačića. Nakon što su kolačići postavljeni, korisnik ih može obrisati u bilo kojem trenutku. Način funkcioniranja u cjelini opisan je u funkciji pomoći dotičnog web preglednika.

Općenito deaktiviranje kolačića eventualno može dovesti do funkcionalnih ograničenja ove web stranice.

Postavljanje kolačića također se može ograničiti ili deaktivirati uz pomoć dodataka kao što je <https://www.ghostery.com/>.

f. Zakonski/ugovorni zahtjev

Pružanje Vaših osobnih podataka u kolačićima neobavezno je za funkcionalne kolačiće, isključivo na temelju Vašeg pristanka (tzv. opt-in kolačići). Također možete spriječiti korištenje unaprijed postavljenih, tehnički neophodnih kolačića (tzv. opt-out kolačića) putem postavki u vašem pregledniku. Međutim, bez vašeg pristanka ne možemo osigurati uslugu i funkcionalnost naše web stranice. Uz to, moguće je da pojedine usluge budu djelomično ili potpuno nedostupne.

g. Transfer u treću zemlju

Provedba obrada moguća je i izvan okvira Europske unije (EU) ili Europskog gospodarskog prostora (EEA).

h. Opoziv pristanka

Svoj pristanak za sve kolačiće možete opozvati u postavkama Vašeg preglednika u bilo kojem trenutku, s učinkom na razdoblje nakon opoziva, ili promijeniti odabir u natpisu kolačića. U tu svrhu možete koristiti gumb zgrade koji se pojavljuje u donjem kutu web stranice.

i. Automatizirano donošenje odluka i profiliranje

Kao tvrtka svjesna svoje odgovornosti, ne koristimo automatizirano donošenje odluka niti profiliranje prilikom prikupljanja kolačića.

VI. korištenje upravitelja kolačićima

Koji banner kolačića koristimo?

Ova web stranica koristi Cookiebot-ovu tehnologiju pristanka na korištenje kolačića za dobivanje vašeg pristanka za pohranu određenih kolačića na vaš uređaj i dokumentiranje tog pristanka u skladu s propisima o zaštiti podataka. Pružatelj ove tehnologije je Cybot A/S, Havnegade 39, 1058 Kopenhagen, Danska.

Web stranica: <https://cookiebot.com/de/> (u daljnjem tekstu "Cookiebot").

Kada posjetite našu web stranicu, na Cookiebot se prenose slijedeći osobni podaci:

Vaš pristanak(i) ili opoziv vašeg(ih) pristanka(a)

Vaša IP adresa

Informacije o vašem pregledniku

Informacije o vašem uređaju

Vrijeme vašeg posjeta web stranici

Nadalje, Cookiebot pohranjuje kolačić u Vašem pregledniku, kako bi Vam mogao dodijeliti danu privolu ili njezin opoziv. Podaci prikupljeni na ovaj način bit će pohranjeni sve dok ne zatražite brisanje, dok sami ne izbrišete Cookiebot kolačić ili više ne postoji svrha pohranjivanja podataka. Obvezno zakonsko razdoblje pohrane ostaje nepromijenjeno.

Cookiebot se koristi za dobivanje zakonom propisane suglasnosti za korištenje kolačića. Pravna osnova za to je čl. 6 stavak 1. točka c GDPR-a.

Sklopili smo ugovor za obradu zahtjeva s Cookiebotom. Radi se o ugovoru koji je propisan zakonom o zaštiti osobnih podataka, a koji osigurava da Cookiebot osobne podatke posjetitelja naše web stranice obrađuje isključivo u skladu s našim uputama i uz pridržavanje odredbi GDPR-a.

VII. Upotreba Google Tag Managera

a. Vrsta i namjena obrade

Primjena Google upravitelja oznaka: Google upravitelj oznaka rješenje je koje marketinškim stručnjacima omogućuje upravljanje oznakama web stranica putem jednog sučelja. Sam alat Tag Manager (koji implementira oznake) je domena bez kolačića i ne prikuplja nikakve osobne podatke. Alat pokreće druge oznake, koje sa svoje strane eventualno mogu prikupljati podatke. Google upravitelj oznaka ne pristupa ovim podacima. Ako je deaktivacija provedena na razini domene ili kolačića, to će ostati na snazi za sve oznake za praćenje implementirane pomoću Google upravitelja oznaka:

<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/tag-manager/use-policy/>.

b. Pravna osnova za obradu

Obrada unesenih podataka temelji se na pristanku korisnika (čl. 6. stavak 1. točka a GDPR-a).

c. Kategorije podataka

IP adresa (skraćena/anonimizirana) - Datum i vrijeme posjeta - Podaci o korištenju - Putanja klika - Ažuriranja aplikacije - Informacije o pregledniku - Informacije o uređaju - Podrška za JavaScript - Posjećene stranice - URL preporuke - Preuzimanja - Flash verzija - Podaci o lokaciji - Aktivnost kupnje - Widget interakcije

d. Primatelji

Primatelji podataka su interni zaposlenici odjela marketinga i Google kao izvršitelj obrade podataka.

e. Rokovi pohrane

Podaci će se u ovom kontekstu obrađivati samo ako je data odgovarajuća suglasnost. Oni će tada biti izbrisani osim ako ne postoje zakonska razdoblja zadržavanja koja nisu suprotna. Kako biste nas kontaktirali u ovom kontekstu, koristite podatke za kontakt navedene na početku ove politike privatnosti.

f. Zakonski/ugovorni zahtjev

Pružanje Vaših osobnih podataka neobavezno je i temelji se isključivo na Vašem pristanku. Ukoliko spriječite pristup, to može dovesti do funkcionalnih ograničenja na web stranici.

g. Transfer u treću zemlju

Obrada izvan okvira Europske unije (EU) ili Europskog gospodarskog prostora (EEA) ne može se isključiti.

h. Opoziv pristanka

Svoj pristanak za pohranu Vaših osobnih podataka možete opozvati u bilo kojem trenutku s učinkom na razdoblje nakon opoziva. Možete nas obavijestiti o svom opozivu u bilo kojem trenutku putem kontaktne opcije navedene na početku uputa o zaštiti osobnih podataka.

Možete spriječiti pohranjivanje kolačića odgovarajućim podešavanjem softvera preglednika; Međutim, želimo istaknuti da u ovom slučaju eventualno nećete moći koristiti sve funkcije ove web stranice u punom opsegu.

i Profiliranje

Pomoću alata Google Tag Manager moguće je ocijeniti ponašanje posjetitelja web stranice i analizirati njihove interese.

VIII. Online prisutnost na društvenim mrežama

a. Vrsta i namjena obrade

Drago nam je zbog vašeg interesa za našu prisutnost na platformama društvenih medija. Željeli bismo vam dati pregled podataka koje tamo prikupljamo, koristimo i pohranjujemo.

Društvene mreže općenito mogu sveobuhvatno analizirati vaše korisničko ponašanje kada posjetite njihovu web stranicu ili web stranicu s integriranim sadržajem društvenih medija (npr. poput gumba ili reklamnih natpisa). Posjet našoj prisutnosti na društvenim mrežama pokreće brojne radnje obrade relevantne za zaštitu podataka. Detaljno:

Ako ste prijavljeni na svoj račun društvenih medija i posjetite našu prisutnost na društvenim mrežama, operater portala društvenih medija može dodijeliti ovaj posjet vašem korisničkom računu. Međutim, vaši osobni podaci također se mogu prikupljati ako niste prijavljeni ili nemate račun na dotičnom portalu društvenih medija. U tom slučaju prikupljanje podataka odvija se, primjerice, putem kolačića koji su pohranjeni na vašem uređaju ili bilježenjem vaše IP adrese.

Koristeći tako prikupljene podatke, operateri portala društvenih medija mogu kreirati korisničke profile u kojima se pohranjuju vaše preferencije i interesi. Na taj način vam se oglašavanje temeljeno na interesu može prikazati unutar i izvan dotične prisutnosti na društvenim mrežama. Ako imate račun na odgovarajućoj društvenoj mreži, oglašavanje na temelju interesa može se prikazati na svim uređajima na kojima ste trenutno prijavljeni, ili ste bili prijavljeni. Molimo, uz to imajte na umu da ne možemo pratiti sve operacije obrade na portalima društvenih medija. Ovisno o pružatelju usluga, daljnje postupke obrade stoga mogu provoditi operateri portala društvenih medija. Pojednosti o tome možete pronaći u uvjetima korištenja i odredbi zaštite podataka dotičnih portala društvenih medija.

b. Pravna osnova za obradu

Obrada se provodi u skladu s čl. 6 st. 1 točke f GDPR-a na temelju našeg legitimnog interesa ostvarivanja kontakta s našim kupcima. Postupci analize koje pokreću društvene mreže mogu se temeljiti na različitim pravnim osnovama, koje moraju navesti operateri društvenih mreža (npr. pristanak u smislu članka 6. stavka 1. točka a GDPR-a).

c. Kategorije podataka

Molimo pogledajte pravila o privatnosti dotičnog pružatelja usluga kako biste saznali koji se specifični podaci prikupljaju i kako se koriste:

Facebook: <http://www.facebook.com/policy.php>

YouTube: <https://policies.google.com/privacy>

d. Primatelji

Zaposlenici vlastite tvrtke

Facebook

YouTube (Google)

e. Rokovi pohrane

Nakon prestanka svrhe i završetka korištenja platforme društvenih medija, podaci prikupljeni u ovom kontekstu bit će obrisani.

f. Zakonski/ugovorni zahtjev

Pružanje Vaših osobnih podataka je neobavezno. Bez pružanja vaših osobnih podataka nismo u mogućnosti odobriti Vam pristup sadržaju i uslugama koje nudimo.

g. Transfer u treću zemlju

Obrada izvan Europske unije (EU) ili Europskog gospodarskog prostora (EEA) ne može se isključiti.

h. Pravo na opoziv

Ako se vaši osobni podaci obrađuju na temelju legitimnih interesa u skladu s čl. 6 stavak 1 točka f GDPR-a, imate pravo opoziva pristanka obrade Vaših osobnih podataka u skladu s čl. 21 GDPR-a, ukoliko za to postoje razlozi koji proizlaze iz vaše osobite situacije, ili ako je prigovor usmjeren protiv izravnog oglašavanja. Ako želite iskoristiti svoje pravo na prigovor, jednostavno pošaljite e-poruku na gornju kontakt adresu.

i. Automatizirano donošenje odluka i profiliranje

Kao tvrtka svjesna odgovornosti, ne koristimo automatsko donošenje odluka niti profiliranje u ovoj obradi podataka.

IX. Hosting

Usluge hostinga koje koristimo (usluge za rad i uređenje web stranice) služe za pružanje sljedećih usluga: usluge infrastrukture i platforme, računalni kapacitet, prostor za pohranu i usluge baze podataka, dostava e-pošte, sigurnosne usluge i tehničke usluge održavanja, koje koristimo za potrebe rada ove online ponude.

Pritom mi, odnosno naš pružatelj usluga hostinga obrađujemo osobne podatke, podatke o kontaktima, sadržaju, podatke o ugovoru, podatke o korištenju, meta i komunikacijske podatke kupaca, zainteresiranih strana i posjetitelja ove online ponude na temelju naših legitimnih interesa u cilju učinkovitog i sigurnog pružanja ove online ponude sukladno s čl. 6 stavak 1 točka f GDPR-a u vezi s čl. 28 GDPR-a (zaključenje ugovora o obradi podataka).

X. Vaša prava

Ako se obrađuju osobni podaci Vas kao korisnika, tada se sukladno GDPR-u smatrate nositeljem podataka. Nositelji podataka imaju sljedeća prava u odnosu na voditelja obrade:

- Pravo na informacije (čl. 15 GDPR)
- Pravo na ispravak ili brisanje osobnih podataka (čl. 16, 17 GDPR-a)
- Pravo na ograničenje obrade podataka (čl. 18 GDPR-a)
- Pravo na informacije u vezi s ispravkom ili brisanjem Vaših osobnih podataka ili ograničenjem obrade (čl. 19. GDPR-a)
- Pravo na prenosivost podataka (čl. 20. GDPR-a)
- Pravo na prigovor (čl. 21. GDPR-a)
- Pravo na opoziv dane suglasnosti. Zakonitost obrade podataka provedene do trenutka opoziva ostaje nepromijenjena temeljem suglasnosti koja je do tog trenutka bila važeća. (Članak 7. stavak 3. GDPR-a)
- Pravo na podnošenje pritužbe nadzornom tijelu (čl. 77. GDPR-a) Mogućnosti kontakta s nadzornim tijelima u svakoj zemlji